

LUPAPISTEEN

**PALVELUSOPIMUKSEN
UUSINTA**

Ympäristönsuojelu

Mikkelin kaupunki

LUPAPISTE - VALTAKUNNALLINEN SÄHKÖINEN LUPAPALVELU

Rakennetun ympäristön sähköinen lupapalvelu Lupapiste mahdollistaa viranomaisten, rakentamisen ammattilaisten ja yksityisten henkilöiden työskentelyn sähköisesti, viranomaisten yhteistyön yli kuntarajojen ja kaikille osapuolille yhden valtakunnallisen luukun.

SADe-ohjelmassa, jonka tuotoksena Lupapiste on syntynyt, linjattiin, että palveluiden on oltava ylikunnallisia, jolloin palveluiden käyttäjät eivät joudu siirtymään luukulta luukulle asioidessaan eri kunnissa. Sähköiset palvelut vahvistavat julkisen sektorin kustannustehokkuutta, tuovat säästöjä ja parantavat kansalaisten palveluita ja niiden saavutettavuutta.

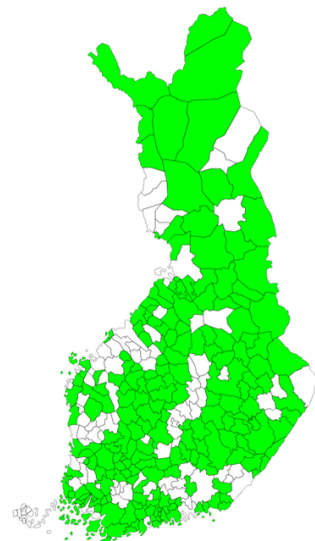
LUPAPISTEEN KÄYTTÄJÄT

Lupapisteiden käyttäjäkuntia on tällä hetkellä yhteensä 205 kappaletta, viereisen kartan osoittamalla tavalla eri puolilla Suomea. Käyttäjäkunnilla on pääsääntöisesti käytössään rakennusvalvonnan sähköinen asiointipalvelu ja sähköinen pysyväisarkisto. Päätöksenteko- ja laskunmuodostustoiminnallisuudet, Raportointityökalu ja Lupapiste Kauppa ovat myös laajasti käytössä.

Useilla kunnilla on myös käytössään Yleisten alueiden sähköiset palvelut ja Ympäristönsuojelun sähköiset palvelut.

Lupapisteiden lukuja

- 70 % KUNNISTA
- 70 % SUOMALAISISTA
- YHDEN LUUKUN PALVELU
- VIRANOMAISTYÖ YLI KUNTARAJOJEN
- AVOIMET RAJAPINNAT
- KETTERÄ KEHITYS – YHDESSÄ KUNTIEN KANSSA
- 100 % PILVIPALVELU - BORN IN CLOUD
- 14 000 TOIMENPIDETTÄ / KUUKAUSI
- 150 000 REKISTERÖITYNYTTÄ KÄYTTÄJÄÄ
- 6 000 VIRANOMAISKÄYTTÄJÄÄ
- 600 YRITYSASIAKASTA



KÄYTTÄJÄKUNNAN KOMMENTTI LUPAPISTEEN HYÖDYISTÄ

Järvenpään ja Hyvinkään johtava rakennustarkastaja Jouni Vastamäki on todennut, että Lupapiste antaa työntekijälle mahdollisuuden tehdä ajasta ja paikasta riippumatonta työtä. Työntekijä tekee oikeita asioita, ei tarvitse kirjata asioita moneen paikkaan. Työ on paljon mielekkäämpää, mikä lisää työhyvinvointia. Hyvin keskeinen asia on myös kuntayhteistyön mahdollistaminen, sen olemme Järvenpään ja Hyvinkään osalta osoittaneet, että näitä töitä voidaan hyvin kuntien välillä jakaa. Tehostunutta työaikaa me olemme pystyneet hyödyntämään siinä, että rakentamisen vilkastuessa tässä vuosien varrella me olemme pystyneet samalla henkilökunnalla vastaamaan vilkastumiseen. Ei ole tarvinnut rekrytoida lisää henkilöstöä. Se on antanut myös mahdollisuuden jatkuvalle kehittämiselle, jota tällä hetkellä teemme tietomallipohjaisen rakennuslupamenettelyn parissa.



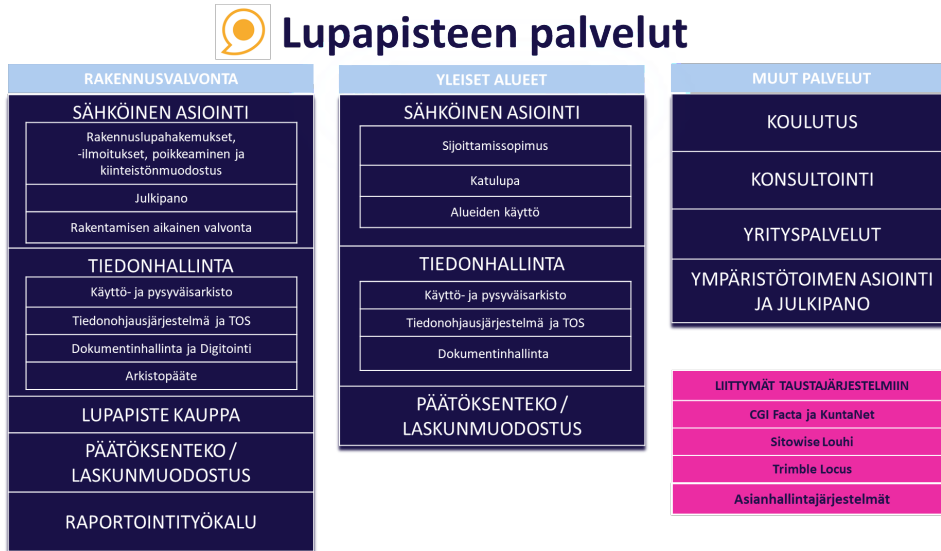
CLOUDPERMIT OY, LUPAPISTEEN TOIMITTAJA

Lupapisteen toimittaja on suomalaisessa omistuksessa oleva kansainvälisesti toimiva Cloudpermit Oy, joka työllistää tällä hetkellä yli 30 ammattilaista, Oulussa, Tampereella, Helsingissä, Kanadassa ja USA:ssa. Cloudpermit sai ensimmäisen kansainvälisen asiakkaansa kesällä -18 Kanadasta, jossa ensimmäisenä Windsorin kaupunki päätti seurata suomalaisten kuntien esimerkkiä rakennusvalvontansa digitalisoinnissa. Asiakkaiden määrä Pohjois-Amerikassa on sittemmin kasvanut ja jatkaa vahvaa kasvuaan.

Lupapiste on suomalainen avainlipputuote.



LUPAPISTEEN KATTAVAT PALVELUT



Sähköinen lupa-asiointi on lyhentänyt kunnissa hakemusten käsittelyaikoja jopa 90 prosenttia parantaen samalla hankkeiden läpinäkyvyyttä, hallintaa sekä hakemusten laatua. Käyttäjäkuntien määrät kasvavat edelleen.

LUPAPISTEEN KEHITYS

Lupapistein kehitystä on tehty vuodesta 2013 alkaen, jolloin aloitettiin rakennusvalvonnan sähköisen asiointipalvelun pilotointi. Sen jälkeen palveluiden kehitys on jatkunut ripeästi, yhteistyössä kuntien asiantuntijoiden kanssa.

Vuonna 2021 tulemme kehittämään Lupapistein palveluita laajasti, kunnilta saatujen vaatimusten mukaisesti, jotka olivat esitetty Kuntien Tieran avoimessa kilpailutuksessa loppuvuonna 2020. Cloudpermit Oy voitti tämän kilpailutuksen.

Uusi puitesopimus tulee olemaan kestoaltaan 3 + 5 vuotta.

Esitettyjä vaatimuksia on noin 800 joista iso osa vaatii kehitystyötä, jonka laajuus on useita satoja henkilötyöpäiviä. Osa vaatimuksista on ei-toiminnallisia ja kohdistuvat mm. tietoturvaan, tietosuojaan, käytettävyyteen, laatuun ja yleisesti palveluiden toteutukseen.

Ympäristönsuojelun asiointipalveluun liittyviä vaatimuksia oli kilpailutuksessa myös esitetty lukuisa määrä, joista monet vaativat kehitystä Lupapisteeseen.

Kehitettäviä asioita ovat mm.

- Palvelu vaatii asioijalta hakemustyyppeihin määritellyt tiedot KuntaGML Ympäristö (ilmoitukset, vesihuoltolaki, ympäristöluvat, maa-ainesluvut) -määrityksen mukaisesti sekä hakemustyyppit liitteen mukaisesti muut

lomakkeet, joita ei ole vielä mallinnettu rakenteiseen muotoon. Rakenteisesti tarvitsee välittää tiedot asianhallintajärjestelmiin www.avoindata.fi palvelun yhteentoimivuuden kuvaukset, Asianhallinta mukaisesti tai vastaavilla tietomalleilla.

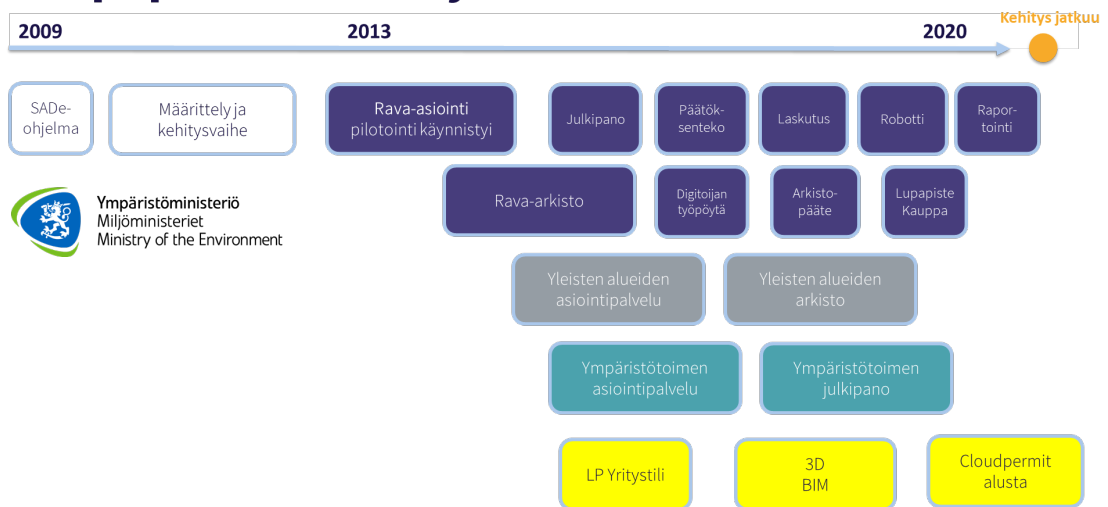
- käyttäjätunnuksen vaihtamisen parannettu toiminnallisuus
- liitteiden aakkostaminen sisältökentän mukaisesti
- hälytystoiminnallisuus kunnan määrittelemän käsittelyajan alkaessa umpeutua
- naapurin kiinteistötunnuksen antaminen myös määräalamuodossa
- lausunnot tai muistutukset mahdollista lisätä manuaalisesti lausunto-osioon
- Viranomaisen täydennyspyyntö tai muut asiakirjat (esimerkiksi ukaasit) pitää pystyä lataamaan pdf-muodossa täydennyspyyntöosioon. Hakijan pitää pystyä lisäämään täydennetyt asiakirjat hakemusosioon.
- Palvelussa tulee olla Vastinepyyntö -toiminnallisuus, jolla pystytään pyytämään hakijan vastine jätetyistä lausunnoista, muistutuksista ja mielipiteistä. Vastine tulee pystyä kirjoittamaan palvelussa tai jättämällä liitetiedosto. Vastineesta pitää muodostua oma pdf-tiedosto. Vastineeseen pitää pystyä määrittelemään määräaika.
- Karttaikkunassa on oltava kyvykkyys kytkeä kuntien tai kuntien palveluyritysten tarjoamista WMS- ja WFS-rajapinnoista kartta-aineistoja. Palvelussa vaadittavat kytkentäkyvykkyudet on lueteltu liitteessä Hankinnan yleiskuvaus
- Karttaliittymään pitää pystyä lisäämään myös WFS-tasoja kunnan omista aineistoista.
- Ympäristösuojelun pääkäyttäjän on voitava poistaa liitetyyppejä käytöstä. Käytettävät liitetyypit valitaan joko yleisestä listasta tai ne voidaan määritellä itse.

Toiminnallisten vaatimusten lisäksi on esitetty useita ei-toiminnallisia vaatimuksia, joista monet myös vaativat Lupapisteen kehittämistä. Luonnollisesti nämäkin tullaan toteuttamaan vaaditussa aikaikkunassa.

Optioina on vaadittu ympäristönsuojelun sähköinen säilytysjärjestelmä ja päätöksenteko. Nämä laajennukset toteutetaan 6 kk kuluessa Kuntien Tieran ilmoituksesta. Kuntien Tiera (=kunnat) ilmoittaa 3 vuoden kuluessa uuden puitesopimuksen allekirjoituksesta näiden laajennusten tilaamisesta.

Lupapiste tulee siis olemaan jatkossakin kuntien ympäristönsuojelun hankittavissa, laajentuvina ja parantuvina toiminnallisuuksina.

Lupapisteen kehitysvaiheet



TARJOUKSEMME

Tarjoamme kunnallenne Lupapisteen ympäristönsuojelun sähköistä asiantuntijapalvelua.

TARJOTUT PALVELUT

1. Ympäristönsuojelun asiantuntijapalvelu

- Ympäristönsuojelun asiantuntijapalvelu täyttää kaikki Kuntien Tieran 2020 kilpailutuksessa esitetyt vaatimukset, jotka tullaan toteuttamaan 4 kuukauden kuluessa uuden puitesopimuksen allekirjoituksesta
- julkipano, sähköinen ilmoitustaulu esim. kunnan verkkosivulle

2. Optiot: Päätöksenteko- ja sähköinen säilytysjärjestelmä

- Täyttää kaikki Kuntien Tieran 2020 kilpailutuksessa esitetyt vaatimukset, jotka tullaan toteuttamaan 6 kuukauden kuluessa näiden laajennusten tilaamisesta.

TARJOTTUJEN PALVELUIDEN KÄYTTÖNOTOT

Sähköinen asiantuntijapalvelu on Mikkelissä jo käytössä, joten erillistä käyttöönottoa ei tarvita

TARJOUS

Palvelun käyttöönotto 0 €

Palvelun käytönaikainen kiinteä kustannus 417 €/kk

Kiinteiden kustannusten lisäksi palveluista ei peritä muita jatkuvia maksuja. Toimenpidemaksuja ei jatkossa siis enää ole.

Palveluiden kuukausimaksut kattavat palveluiden ylläpidon, kehityksen ja teknisen tuen.

Uusi sopimus ja hinnoittelumalli tulee voimaan 10/2021.

EHDOT JA AIKATAULUT

Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Tarjous on voimassa 30.06.2021 saakka.

Ystävällisin terveisin,

Sari Tokoi

Sari Tokoi, 050 443 7204

Cloudpermit Oy, Lupapiste